



THE
THERMAL
TOURISM
CÔNGRESS



International Meetings of



SPA THERAPY & WELLNESS



NOVEMBER
8, 9 and 10,
2023

In Nancy,
France



EDITO

With Nancy Thermal, the capital of the Dukes of Lorraine, has created a magnificent setting that establishes Nancy as a stronghold of spa towns in France and Europe.

And while thermal spas and well-being are based on their own practices and facilities, they are also a vibrant industry, open to attractiveness and development, a sector that we want to be in dialogue with the issues of our time, i.e. the economy, health and the environment.

That's why Nancy resolutely volunteered to host the International Meetings of Spa Therapy and Wellness.

On Wednesday 8 and Thursday 9 November 2023, at the Centre Prouvé, over 350 professionals will be debating with experts and leading international figures at a wide range of round tables. The benefits of thermal spring water, the new environmental challenges facing the spa industry, the sector's economic indicators, innovative solutions and projects, and the spa tourism of the future will all be discussed.

These two days in Nancy will also be an opportunity to discover an endearing region, with streets dating back to the Middle Ages, squares from the Age of Enlightenment, parks designed with wisdom and an architecture that is a blend of periods and materials. Nancy is also a cradle of Art Nouveau, and everyone can enjoy the museum dedicated to it on the tours we'd like to offer.

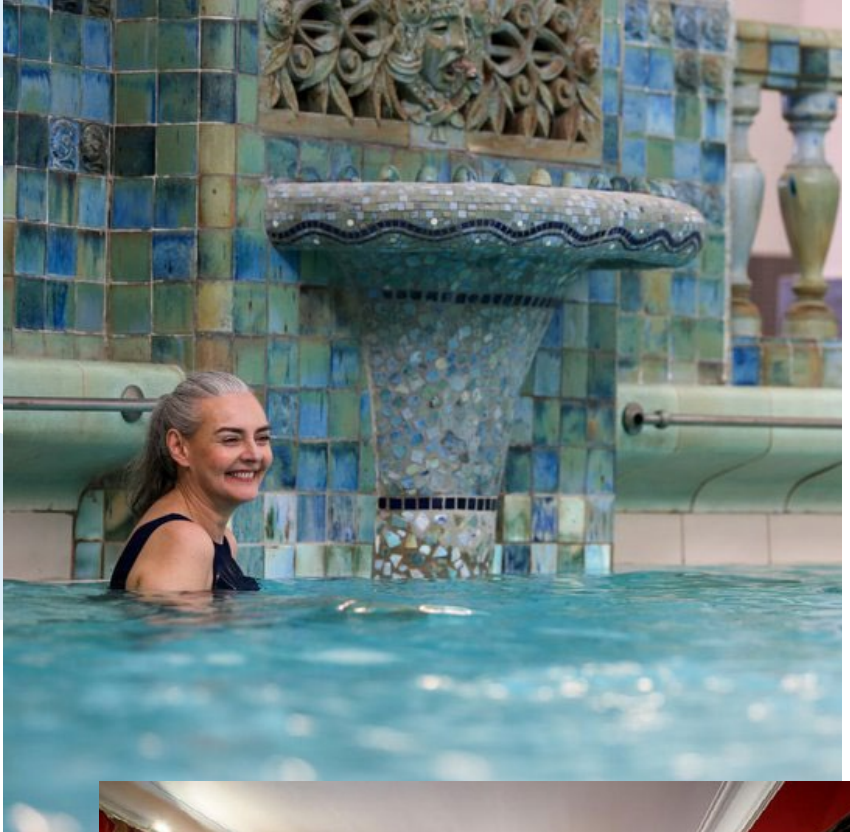
We look forward to hearing from you!



Mathieu Klein President,
Grand Nancy Metropole
Mayor of Nancy



François Werner
Vice-President, Grand Nancy Metropole
for Attractiveness, Economic
Development, Tourism and Nancy
Thermal Spa
Mayor of Villers-lès-Nancy





WEDNESDAY, 8TH NOVEMBER 2023



9.00 – 18.00

Arrival of international delegates

Offered visits for all delegates to Nancy Thermal and Musée de l'École de Nancy (Art Nouveau Museum)

Departure by bus from Centre Prouvé at 9:45 or 13:45

French Meetings of Thermalism *(French institutions and members only)*

Location: Centre Prouvé, 1 place de la République, 54000 Nancy (France)

19.30

Official Opening of the International Meetings of Spa Therapy & Wellness /

International Congress on Thermal Tourism 2023

Location: Nancy City Hall - Place Stanislas

Welcome by Grand Nancy Metropole and UNWTO Affiliate Members Director, Mr. Ion Vilcu

20.00

Cocktail Reception offered by Grand Nancy Metropole

Location: Nancy City Hall - Place Stanislas

21.00 – 22.00

Free time (all delegates - individual dinner in the historic city centre of Nancy)

22.00

«Bubbly Evening» at Nancy Thermal organised by ValVital

With prior reservation only

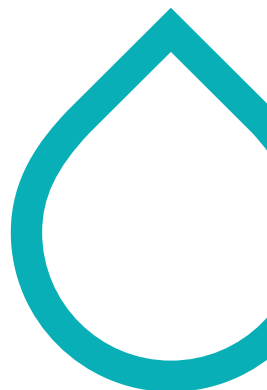
Departure by bus rue Sainte Catherine (Place Stanislas) at 10 p.m until 1:30 a.m, every 30 mn.



THURSDAY, 9TH NOVEMBER 2023



THE THERMAL TOURISM CONGRESS



Running with JOOKS from 7:00am at Museum of Ecole de Nancy

There's nothing better than an early-morning running session to keep you in top form at the International Meetings of Spa Therapy and Wellness, and keep the networking going.

The Thermal Tourism Congress from 8:30am

Animation by Julie Merckling,

journalist, with the testimony of many international experts and professionals International session - Live translation FR/EN



Julie Merckling is a journalist and moderator of debates, conferences and round tables. She intervenes in particular on public policy issues such as sustainable development, the transition of territories, environmental issues, the living environment, heritage, tourism, health for all, and research. She has been interviewing experts

and actors of the society for 15 years and encourages a word that brings meaning and change. She is also a documentary filmmaker.

8.30 – 9.00

Arrival and Registration of delegates of the

«International Congress on Thermal Tourism» at Centre Prouvé

Location: Centre Prouvé, 1 place de la République, Nancy (France)

9.00 – 10.00

Welcome & Opening of the Congress Day

Nancy – New European Destination for Health, Sport and Wellness

Mathieu Klein – President, Métropole Grand Nancy

Franck Leroy – President, Grand Est Region

Jean-François Beraud – President, Fédération Thermale et Climatique Française

Eric Brut – Vice President, European Historic Thermal Towns Association,

Thierry Dubois – President, CNETh and European Spas Association

Ion Vilcu – Director, UNWTO Affiliate Members Department

Jean-Yves Gouttebel – State Secretary for Thermalism, Member of Parliament, Assemblée Générale

10.00 – 11.00

Location of the round table : area « plénière »

Roundtable No. 1:

The thermal heritage of the great cross-border region, a laboratory for the European policies in favour of the spa industry?

There are many thermal destinations in the area surrounding, including Baden-Baden, Mondorf-les-Bains and Spa. Cross-border collaborations and promotion activities have been developed in the region and in neighbouring countries. Examples from other cross-border regions in Europe, such as Eurocity Chaves-Verín, which straddles the Spanish/Portuguese border will be presented, giving an opportunity to discuss the opportunities and challenges of such partnerships.

Isabelle Grégoire – Tourism Director, Spa (Belgium)

François Werner – Member of the Board, Fédération Thermale du Grand Est (France)

Pierre Plumer – General Director, Mondorf Domaine Thermal, Mondorf-les-Bains (Luxemburg)

Victor Vogt – Vice President Eurodistrict PAMINA

Nerea Pérez – European Project Co-Ordinator, EuroCity Chaves-Verín (Portugal/Spain)



11.05 – 12.15

Location of the round table : area « plénière »

Roundtable No. 2:

The French international thermal observatory: lessons in economics for the thermal sector?

The Fédération Thermale et Climatique Française has developed a “thermal observatory” to collect and monitor data relating to French thermal spa towns. The project and the need for data collection at a European level is examined, with the case being reinforced by the European Spas Association, with lessons too for the economic necessity of good quality and accurate information in this sector. Regional and national perspectives are added by the Kvarner Tourist Board and the Austrian Spa Association.

Claude-Eugène Bouvier – Board member, European Spas association

Cédric Baecher – Nomadéis (France)

Stefan Szirucsek – President, Austrian Spa Association and mayor of Baden bei Wien (Austria)

Dr.sc. Irena Peršić Živadinov – Director, Kvarner Region Tourist Board (Croatia)



12.15 – 13.45

Lunch Break at Centre Prouvé

Location: Hall 1 - Exhibition village

13.45 – 15.00

Location of the round table : area « plénière »

Roundtable No. 3:

Thermal Tourism – Potential for development on a global level?

While in Europe, spa culture and thermal tourism have a common definition, there are challenges when it comes to global understanding of this concept, particularly as traditions surrounding the use of hot springs vary from country to country. What does thermal tourism mean in different parts of the world? Do we have the same challenges, what can thermal destinations around the world learn from each other and where is the potential in the different markets?

Simone Zagrodnik – Executive Director, European Historic Thermal Towns Association (EHTTA)

Miguel Gallego – Head of Marketing, European Travel Commission

Ava Roxanne Stritt – Travel Writer and Content Creator (USA)

Kentaro Suzuki – General Manager of Global Marketing, JTB Tourism Research & Consulting Co., Tokyo (Japan)

15.05 – 16.15

Location of the round table : area « plénière »

Roundtable No. 4:

Is natural mineral water a universal asset for health, well-being and preventative therapies?

This session is all about our all-important waters, their use and their healing effects.

Where do we stand in terms of research and communication about drinking and therapies, the importance of mineral waters? Is there a need to relate to different types of perceptions about the waters which may be held by diverse age groups and nationalities? How are markets behaving after the pandemic? How are the Mineral Water Industry and the science of hydrology developing to meet emerging needs and trends?

Dr. Xavier Marí – President, Valencian Thermal Resorts Association (Spain)

Marie-Catherine Tallot – President of the French society of thermal physiotherapy and advanced practice, member of World Federation of Hydrology and Climatology

Alessandro Pasquale – President, Natural Mineral Waters of Europe, Brussels (Belgium)

Dr. Marcus Coplin – Medical Director, The Springs Resort (Pagosa, Colorado/ USA)



16.15 – 16.45 Coffee Break

Location: Hall 1 - Exhibition village

16.45 – 17.45

Location of the round table : area « plénière »

Roundtable No. 5:

What are the new environmental challenges of the thermal industry: energy management, sustainable development and quality of life?

The challenges of climate change bring a new focus on precious water resources around the globe. Many thermal waters come deep from the ground and the mineral-loaded resource brings challenges and opportunities too, whether it's for reducing fossil-fuel consumption through thermal district heating schemes, or developing natural remedies as a nature-friendly alternative to developing well-being. We look at the science and the sustainability of thermal energy in spa destinations and assess some of the wider implications of new technologies.

The challenges of climate change bring a new importance to water resources around the globe. Thermal waters come deep from the ground, the mineral-loaded resource brings challenges and chances. At the same time the natural remedies play a big role for the environmental health.

Csilla Mezösi – Secretary General, ESPA European Spa Association

Hrólfur Karl-Cela – Partner, basalt Architects (Reykjavik, Iceland)

Gisele Kanny – Professor of Internal Medicine, Medical Hydrology and Climatology (France)

Ceylan Sensoy – Product Marketing Director, TGA Türkiye Tourism Promotion & Development Agency

17.45

Closing Remarks in presence of Olivier Sichel, Director General of Banque des Territoires and Deputy Director of Caisse des Dépôts.



18.15 Free Time

20.00

Gala Dinner

The programme includes a jazz concert by Nancy Conservatoire and a glass art performance by Théophile Caille.

Location: Centre Prouvé, 1 place de la République, Nancy (France)







FRIDAY, 10TH NOVEMBER 2023



Offered visits for all delegates to Nancy Thermal and Musée de l'Ecole de Nancy (Art nouveau)

– Discover Nancy at your own pace with the City Pass!

Departure by bus from the Centre Prouvé at 9:45 a.m. or 1:45 p.m.

DISCOVER THE EXHIBITORS' VILLAGE

Throughout your experience at the International Meetings of Spa Therapy and Wellness, you can stroll through the exhibitors' village to meet the key players in the spa and tourism sector!

Location: Centre Prouvé, 1 place de la République, Nancy (France)

MORE INFORMATION :

internationalmeetingspathery-wellness.grandnancy.eu/home











PRACTICAL INFORMATION :

Location: Center Prouvé,
1 place de la République 54000 Nancy (France)

The TGV station is located
1 minute from the Center Prouvé

Visitor programme:
bus departure in front of Center Prouvé

Wifi login: centre-prouvé
Wifi password: PROUVE2023

Contact Organization:
thermal-congress@grandnancy.eu

AN EVENT ORGANISED BY

**métropole
GrandNancy**



**Fédération Thermale
et Climatique Française**

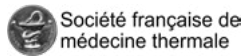
ehтта
European Historic
Thermal Towns Association

With the participation of





OUR PARTNERS





THE
THERMAL
TOURISM
CÔNGRESS



Les rencontres internationales du



THERMALISME & DU BIEN-ÊTRE



**8, 9 et 10,
NOVEMBRE
2023**

**Nancy,
France**



EDITO

Avec Nancy Thermal, la capitale des Ducs de Lorraine s'est dotée d'un écrin magnifique qui pose Nancy comme une place forte des villes thermales en France et en Europe.

Et si thermalisme et bien-être s'appuient sur une pratique et des équipements, c'est aussi une filière bouillonnante, ouverte sur l'attractivité et le développement, un secteur que nous souhaitons en dialogue avec les enjeux du temps présent, c'est-à-dire l'économie, la santé, l'environnement.

Voilà pourquoi Nancy s'est portée volontaire, avec résolution, pour accueillir les Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Etre.

Les mercredi 8 et jeudi 9 novembre 2023, au Centre Prouvé, plus de 350 professionnels débattront avec des experts et de grands témoins internationaux lors de tables-rondes d'une grande diversité. Il y sera abordé les bienfaits de l'eau thermale, les nouveaux enjeux environnementaux du thermalisme, les indicateurs économiques de la filière, les solutions et projets innovants, le tourisme thermal du futur.

Ces deux jours sur Nancy permettront également la découverte d'un territoire attachant, traversé de rues du Moyen Âge et de places du siècle des Lumières, de parcs dessinés avec sagesse autant que d'une architecture où se sont métissés époques et matériaux. Nancy est aussi un berceau de l'Art nouveau et tout un chacun pourra apprécier le musée qui lui est dédié lors de visites que nous avons souhaité vous proposer.

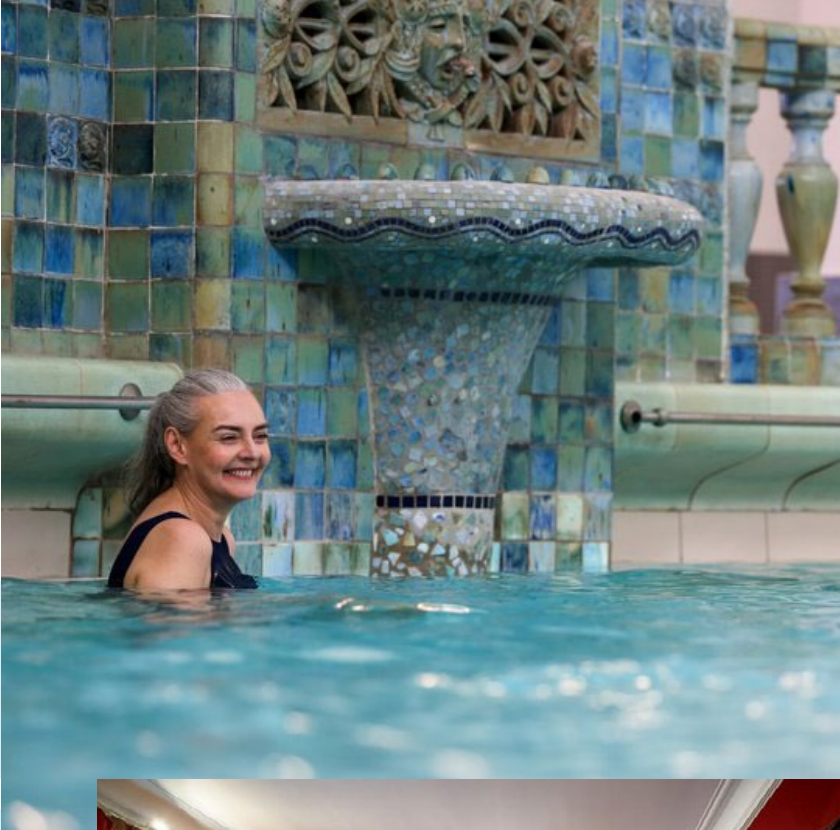
Au plaisir d'échanger avec vous !



Mathieu Klein
Président de la Métropole
du Grand Nancy
Maire de Nancy



François Werner
Vice-Président de la Métropole du
grand Nancy délégué à l'attractivité,
au développement économique, au
Tourisme et à Nancy Thermal
Maire de Villers-lès-Nancy



MERCREDI 8 NOVEMBRE 2023



8h30 – 18h00

Accueil des Congressistes

**Visites offertes à Nancy Thermal et au Musée de l'École de Nancy
pour tous les congressistes**

Départ en bus du Centre Prouvé à 9h45 ou 13h45

JOURNÉE DES INSTANCES FRANÇAISES THERMALES :

8h30 – 10h00

CNETh • Réunion technique, salle 201



10h00 – 10h30 :

Pause café et visite du village exposants

10h30 – 12h00

CNETh • Réunion technique, salle 201

IIMT • Réunion technique, salle 101

11h00 – 13h00

Club des OT / Atout France : villes d'eaux, villes de bien-être

Bilan 2023 et campagne 2024. Salle 202

12h00 – 13h00

Arrivée des congressistes AFreth, SFMth/SNMth, FTCE, ANMCT, AFTH

CNETh • Réunion technique, salle 201



13h00 – 14h00 :

Pause Déjeuner au Centre Prouvé

Lieu : village exposants

14h00 – 14h45

Villes d'eaux, villes de bien-être : état de la démarche

Session plénière proposée par l'ANMCT et le Club des
OT Animation par ATOUT-FRANCE

CNETH SFMTh/SNMTh FTCTF ANMCT Club OT AFTH IIMT

Auditorium 850

14h45 – 15h30

Observatoire de L'Économie Des Stations Thermales (Oesth)

Résultats 2022 - Session plénière proposée par la FTCTF

Présentation par Nomadeis/Wavestone

CNETH SFMTh/SNMTh CNETH FTCTF ANMCT Club OT AFTH IIMT

Auditorium 850

15h30 – 17h00

SFMTh/SNMTh • Réunion technique, salle 105

ANMCT • Assemblée générale, salle 106

Club OT • Réunion technique 1, salle 202

15h30 – 18h30

AFTH • Réunion technique annuelle, salle 103-104

17h00 – 18h00

FTCTF • Assemblée générale, salle 102

18h00 – 19h00

AFRETh • Conseil administration, salle 107



18h30 – 19h30 : Pause et visite du village exposants

19h30

Ouverture officielle des Rencontres Internationales
du Thermalisme et du Bien-Être

Lieu : Hôtel de ville de Nancy, Place Stanislas

20h00

Cocktail apéritif offert par la Métropole du Grand Nancy

Lieu : Hôtel de ville de Nancy, Place Stanislas

21h00

Dîner libre dans le cœur historique de Nancy

22h00

Soirée bulles à Nancy Thermal organisée par Valvital

Uniquement sur inscription

Départ en bus Rue Sainte Catherine, proche Place Stanislas à partir de 22h jusqu'à 1h30 (toutes les 30 minutes)



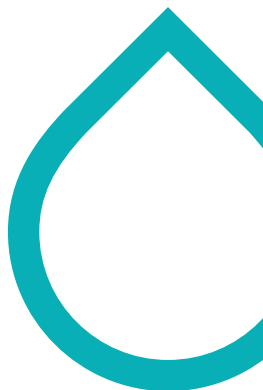




JEUDI 9 NOVEMBRE 2023



THE THERMAL TOURISM CONGRESS



À partir de 7h00

Running avec JOOKS au Musée de l'École de Nancy

Rien de tel qu'une séance de course à pied matinale pour être en pleine forme aux Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-être, et entretenir le réseau.

À partir de 8h30

The tourism congress

Animé par Julie Merckling

avec le témoignage de nombreux experts et professionnels internationaux.

Traduction en direct FR/EN



Julie Merckling est journaliste et animatrice de débats, conférences et tables rondes. Elle intervient notamment sur des questions de politiques publiques telles que le développement durable, la transition des territoires, les questions environnementales, le cadre de vie, le patrimoine, le tourisme, la santé pour tous et la recherche.

Elle interviewe des experts et des acteurs de la société depuis 15 ans et encourage une parole porteuse de sens et de changement. Elle est également réalisatrice de documentaires.

8h30 – 9h00

Accueil des congressistes des Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Être

Lieu : Centre Prouvé, 1 place de la République, Nancy (France)



9h00 – 10h00

Ouverture officielle de la journée internationale

Nancy, nouvelle destination européenne santé, sport et bien-être

Mathieu Klein – Président, Métropole Grand Nancy

Franck Leroy – Président, Région Grand Est

Jean-François Beraud – Président de la Fédération Thermale et Climatique Française

Eric Brut – Vice President European Historic Thermal Towns Association

Ion Vilcu – Directeur, UNWTO Affiliate Members Department

Jean-Yves Gouttebel – Coordinateur Interministériel Plans Thermalisme et Avenir Montagne au gouvernement

10h – 11h

Table ronde 1 :

Lieu : salle plénière

Le patrimoine thermal de la région transfrontalière, laboratoire des politiques européennes en faveur du secteur thermal ? Quels atouts pour les territoires thermaux ?

Il existe de nombreuses destinations thermales dans les environs, notamment Baden-Baden, Mondorf-les-Bains et Spa. Des collaborations transfrontalières et des activités de promotion ont été développées dans la région et dans les pays voisins. Des exemples d'autres régions transfrontalières en Europe, comme l'Eurocité Chaves-Verín, qui chevauche la frontière entre l'Espagne et le Portugal, seront présentés, donnant l'occasion de discuter des opportunités et des défis de tels partenariats.

Isabelle Grégoire – Directrice du Tourisme, Spa (Belgique)

François Werner – Vice-président de la Métropole du Grand Nancy - Membre du bureau de la Fédération Thermale du Grand Est (France)

Pierre Plumer – Directeur Général, Mondorf Domaine Thermal, Mondorf-les-Bains (Luxembourg)

Victor Vogt – Vice President Eurodistrict PAMINA

Nerea Pérez – Responsable technique, EuroCity Chaves-Verín (Portugal)

11h05 – 12h15

Table ronde 2 :

Lieu : salle plénière

L'observatoire économique de la filière thermique illustré par l'Observatoire français : retours d'expériences, échanges et perspectives d'un observatoire international.



La Fédération Thermale et Climatique Française a développé un « observatoire thermal » pour collecter et suivre les données relatives aux villes thermales françaises. La nécessité de collecter des données au niveau européen est examinée, le projet étant renforcé par la participation de European Spas Association, avec des enseignements sur la nécessité économique d'une information précise et de bonne qualité dans ce secteur. Des perspectives régionales et nationales seront ajoutées à travers le témoignage de l'office de tourisme de Kvarner et l'association autrichienne des stations thermales.

Claude-Eugène Bouvier – Membre du Bureau European Spas Association

Cédric Baecher – Nomadéis (France)

Stefan Szirucsek – Président de « Austrian Spa Association » et Maire de Baden bei Wien (Autriche)

Dr.sc. Irena Peršić Živadinov – Directrice de l'office du tourisme de Kvarner (Croatie)



12h15 – 13h45 : Pause Déjeuner au Centre Prouvé

Lieu : village exposants

13h45 – 15h00

Table ronde 3 :

Lieu : salle plénière

Le tourisme thermal : quel potentiel de développement à l'échelle internationale ?

Alors qu'en Europe, la culture thermale et le tourisme thermal ont une définition commune, la compréhension globale de ce concept pose des problèmes, notamment au regard des traditions des sources thermales qui varient d'un pays à l'autre. Que signifie le tourisme thermal dans les différentes parties du monde ? Avons-nous les mêmes défis à relever, que peuvent apprendre les uns des autres, les destinations thermales du monde entier et quel est le potentiel des différents marchés ?

Simone Zagrodnik – Directrice Générale, European Historic Thermal Towns Association

Miguel Gallego – Directeur Marketing, European Travel Commission, Bruxelles (Belgique)

Ava Roxanne Strit – Journaliste et influenceuse (USA)

Kentaro Su zuki – Directeur Général et Marketing, JTB Tourism Research & Consulting Co., Tokyo (Japon)

15h05 – 16h15

Table ronde 4 :

Lieu : salle plénière

L'eau minérale naturelle, un atout universel pour la santé et le bien-être.

Cette session est consacrée à nos eaux si importantes, à leur utilisation et à leurs effets curatifs.

Où en sommes-nous en termes de recherche et de communication sur la consommation et les thérapies à propos de l'importance des eaux minérales ? Est-il nécessaire de prendre en compte les différents types de perceptions des eaux qui peuvent être celles de différents groupes d'âge et de différentes nationalités ? Comment le marché se comporte-t-il depuis la pandémie ? Comment l'industrie des eaux minérales et la science de l'hydrologie se développent-elles pour répondre aux nouveaux besoins et aux nouvelles tendances ?

Xavier Marí – Directeur Médical, Balneario de Montanejos (Spain)

Marie-Catherine Tallot – Présidente de la société française de kinésithérapie thermique et de pratique avancée, membre de la Fédération mondiale d'hydrologie et de climatologie

Alessandro Pasquale – President, Natural Mineral Waters of Europe

Dr. Marcus Koplin – Pagosa Hot Springs Resort (Colorado, USA)

16h15 – 16h45 : Pause café

Lieu : village exposants

16h45 – 17h45

Table ronde 5 :

Lieu : salle plénière

Quels sont les nouveaux enjeux environnementaux de la filière thermique : solutions innovantes dans la gestion de l'énergie, le développement durable et la qualité de vie ?

Les défis posés par le changement climatique mettent l'accent sur les précieuses ressources en eau du monde entier. De nombreuses eaux thermales proviennent de la nappe phréatique et cette ressource chargée en minéraux présente à la fois des défis et des opportunités, qu'il s'agisse de réduire la consommation de combustibles fossiles grâce à des systèmes de chauffage thermique urbain ou de développer des remèdes naturels en tant qu'alternative respectueuse de la nature pour développer le bien-être.



Nous examinons la science et la durabilité de l'énergie thermique dans les destinations thermales et évaluons certaines des implications plus larges des nouvelles technologies.

Csilla Mezösi – Secrétaire Generale, ESPA

Hrólfur Karl-Cela – basalte Architectes (Reykjavik, Islande)

Gisele Kanny – Professeur de médecine interne, hydrologie et climatologie médicales, Vice-Présidente de la Société Française de médecine thermale, Vice-Présidente de la Fédération Thermale et Climatique Française, Vice-Présidente de l'AFRETh, Membre du Comité de Direction de l'Institut Européen du Thermalisme, responsable de la formation (France)

Ceylan Sensoy – Directrice Marketing Produit, Agence de Promotion et développement du tourisme de Türkiye (Turquie)

17h45

Conclusion

En présence d'Olivier Sichel,
Directeur Général Délégué de la Caisse des Dépôts et Directeur
de la Banque des Territoires.



18h00 : Temps libre

20h00

Dîner de Gala

Au programme : concert de Jazz du Conservatoire de Nancy et démonstration artistique autour de Théophile Caille autour du verre.

Lieu : Centre Prouvé, 1 place de la République, 54000 Nancy (France)



VENDREDI 10 NOVEMBRE 2023



Visites offertes à tous les congressistes de Nancy Thermal et du musée de l'École de Nancy (Art nouveau)

Découvrez Nancy à votre rythme avec le City Pass !

Sur inscription. Départ au Centre Prouvé à 9h45 ou 13h45

À LA DÉCOUVERTE DU VILLAGE EXPOSANTS :

Tout au long de votre expérience aux Rencontres Internationales du Thermalisme et du Bien-Être, vous pourrez aller déambuler au village exposant pour aller à la rencontre des acteurs du secteur thermal et tourisme !

Lieu : Centre Prouvé, 1 place de la République, 54000 Nancy (France)

POUR EN SAVOIR PLUS :

internationalmeetingspathology-wellness.grandnancy.eu/fr/accueil



INFORMATIONS PRATIQUES :

Lieu : Center Prouvé,
1 place de la République 54000 Nancy (France)

La gare SNCF est à 1 minute à pied du Centre Prouvé

Programme des visites :
Départ des bus à proximité du Centre Prouvé

Wifi : centre-prouvé
Mot de passe : PROUVE2023

Contact :
thermal-congress@grandnancy.eu

ÉVÈNEMENT ORGANISÉ PAR

**métropole
GrandNancy**



**Fédération Thermale
et Climatique Française**

ehтта
European Historic
Thermal Towns Association

With the participation of





NOS PARTENAIRES

